

załącznik nr 1
do Regulaminu sprzedaży abonamentów,
wydawania identyfikatorów oraz zgłaszania
pojazdów elektrycznych za pośrednictwem
sklepu internetowego

**POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
PRZEZ KLIENTA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego za pomocą formularza kontaktowego.
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Jeżeli skorzystają Państwo z formularza kontaktowego, prześlemy Państwu w terminie 2 dni roboczych potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na adres poczty elektronicznej.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Skutki odstąpienia od umowy:
 - 1) w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy na wskazany przez Państwa rachunek bankowy;
 - 2) jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zwrot płatności pomniejszony zostanie proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.